Diffusé le 1er mars 2024

CHARGE ADMINISTRATION DES VENTES F/H

Nous connectons le monde avec des technologies sécurisées.

Paragon ID conçoit, développe et fournit des technologies et plateformes qui alimentent des solutions sans contact.

Nos produits, solutions, applications RFID et plateformes SaaS ont pour objectif de connecter et localiser de manière sécurisée les personnes, les produits et les objets.

S'appuyant sur près de 800 collaborateurs à travers le monde, Paragon ID dispose d'une base industrielle forte, avec des usines à proximité de ses clients mondiaux.

MISSION

Rattaché(e) aux Direction des Opération Open ABT, Cartes et e-ID, vous garantissez le bon déroulement des ventes entre l'entreprise et ses clients, depuis la prise de commande jusqu'à la livraison effective des produits et des services.

RESPONSABILITES PRINCIPALES

Vos principales responsabilités incluent :

- La gestion et le suivi des commandes
  - S'assurer de la prise en compte effective et de l'enregistrement des commandes, et garantir leur expédition et leur livraison auprès du client
  - Remonter régulièrement les informations liées aux ventes à votre hiérarchie via des indicateurs adaptés
  - Gérer les stocks en anticipant et en planifiant la demande
  - Encadrer l'approvisionnement en nouveaux produits et services

- La coordination des différents acteurs internes et externes
  - Faciliter les relations entre les différents prestataires et services internes afin d'assurer la bonne réalisation des ventes (transporteurs, commerciaux…)
  - Maintenir le lien entre l'équipe commerciale et les fonctions support
  - Gérer les relations quotidiennes avec les clients de l'organisation (appels, e-mails, rencontres…) ainsi qu'avec les différents fournisseurs impliqués, comme les entreprises de livraison
  - Travailler en relation étroite avec les divers services de l'entreprise (achat, comptabilité, logistique, finance, commercial, informatique…)

- La gestion administrative et facturation
  - S'assurer de la bonne transmission des informations administratives relatives à la vente entre les parties prenantes
  - Garantir le respect des normes de qualité et de livraison, ainsi que du respect des processus et des bonnes pratiques, et ce dans toutes les étapes de la vente
  - Gérer en lien avec la comptabilité Clients la facturation, les avoirs clients ainsi que les impayés ou les litiges éventuels en réalisant des contrats de vente et documents export
  - Négocier les conditions de vente avec les clients
  - Élaborer un cahier des charges relatif aux relations entre l'entreprise et les prestataires et fournisseurs.

EXPERIENCE ET COMPETENCES

- Vous êtes issu d'une formation Bac +2/+3, de type BTS, DUT ou licence en commerce ou gestion
- Vous avez minimum 5 années d'expérience réussie dans une fonction similaire
- Votre niveau d'anglais est courant, aussi bien à l'oral qu'à l'écrit

- Bonne maîtrise des ERP et logiciels de gestion de commandes – la connaissance de CERM serait un plus
- Excellente maîtrise des outils de bureautique et notamment de tableurs
- Connaissance des bases de la comptabilité

- Connaissance des outils de suivi et de gestion de contrats
- Bonnes connaissances des normes et réglementations relatives au commerce international, des bases en logistique internationale seraient un plus

Vous démontrez les qualités suivantes :

- Rigueur
- Capacités d'adaptation
- Sens de la négociation
- Capacité à prioriser
- Qualités relationnelles
- Esprit d'initiative
- Force de proposition
- Capacités rédactionnelles

AUTRES INFORMATIONS

- Poste basé à Mouans-Sartoux (06)

- Nous rejoindre, c'est aussi bénéficier d'un package global de rémunération construit autour de 3 piliers :
  - **Valoriser la compétence :** salaire fixe proposé en fonction du profil
  - **Récompenser la performance :** package variable (intéressement, participation).
  - **Garantir les dimensions protection sociale et équilibre personnel :** mutuelle, prévoyance, possibilité de télétravail deux jours par semaine, chèques-déjeuner, CSE…

POUR EN SAVOIR PLUS

- Paragon ID : https://www.paragon-id.com/fr
- En video : https://www.youtube.com/watch?v=wNCOB4GQ2kA

Prêt(e) pour un nouveau challenge ? Envoyez votre candidature à :laurence.hamard@paragon-id.com