

## H/F INGENIEUR QUALITE

**Paragon ID** est un champion des solutions d'identification dédiées aux marchés de l'e.ID, du Transport & Smart Cities, et de la Traçabilité & Protection des marques.

Nous offrons une large gamme de solutions, embarquées dans tous les types de supports (Passeport, Documents d'identité, Tickets & Etiquettes intelligentes, Smart Cards, Smartphones, Cartes bancaires). S'appuyant sur plus de 600 collaborateurs à travers le monde, Paragon ID dispose d'une base industrielle forte, avec des usines à proximité de ses clients mondiaux.

Nous recrutons dans le cadre d'une création de poste.

### MISSIONS

---

Rattaché(e) au Responsable Qualité IOT, vous avez pour mission principale l'assurance de la qualité et de la satisfaction client dans le domaine de l'IOT.

### RESPONSABILITES PRINCIPALES

---

Vos principales responsabilités incluent :

- ▶ La participation à la qualification des fournisseurs
- ▶ La réalisation et le suivi des audits fournisseurs
- ▶ Le pilotage et l'animation des 8D et résolutions de problèmes (clients et fournisseurs)
- ▶ L'amélioration du processus de gestion des réclamations clients
- ▶ Le suivi des audits et visites clients
- ▶ Le suivi des indicateurs de performance

### EXPERIENCE ET COMPETENCES

---

- ▶ Bac +5, Ingénieur ou 5 ans d'expérience dans un poste similaire
- ▶ Connaissance du référentiel : ISO 9001
- ▶ Connaissance des méthodologies d'audit et S-APQP
- ▶ Maîtrise outils et des méthodologies Qualité : 8D et outils de résolution de problèmes
- ▶ Maîtrise des outils informatiques et connaissance des ERP
- ▶ Communication, écoute, diplomatie
- ▶ Rigueur, organisation, pragmatisme
- ▶ Animation de réunion
- ▶ Autonomie
- ▶ Management indirect
- ▶ Anglais courant

### AUTRES INFORMATIONS

---

- ▶ Statut et salaire selon expérience
- ▶ Poste basé à Argent sur Sauldre (18)

Prêt(e) pour un nouveau challenge ? Envoyez votre candidature à : [Laurence.Hamard at paragon-id.com](mailto:Laurence.Hamard@paragon-id.com)