

H/F INGENIEUR(E) QUALITE

Paragon ID est un champion des solutions d'identification dédiées aux marchés de l'e.ID, du Transport & Smart Cities, et de la Traçabilité & Protection des marques.

Nous offrons une large gamme de solutions, embarquées dans tous les types de supports (Passeport, Documents d'identité, Tickets & Etiquettes intelligentes, Smart Cards, Smartphones, Cartes bancaires). S'appuyant sur plus de 600 collaborateurs à travers le monde, Paragon ID dispose d'une base industrielle forte, avec des usines à proximité de ses clients mondiaux.

Nous recrutons dans le cadre d'une création de poste.

MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur QHSE & Amélioration Continue EMEA, vous avez pour missions principales : la satisfaction client, l'animation qualité sur le terrain, le suivi des indicateurs de performance, le suivi des audits et visites clients, Le pilotage des résolutions de problèmes.

RESPONSABILITES PRINCIPALES

Vos principales responsabilités incluent :

- ▶ Assure l'interface avec les équipes, durant les phases projet jusqu'à la vie série
- ▶ Assure l'identification et la prise en compte des exigences clients
- ▶ Supporte les équipes projets dans les phases de démarrage et de qualification produit / process
- ▶ Assure le suivi des indicateurs de performance pour chaque client et consolide pour PID
- ▶ Anime la qualité dans les ateliers de production
- ▶ Anime les revues de zone de quarantaine
- ▶ Anime les résolutions de problèmes 8D lors de réclamations internes et externes
- ▶ Assure le suivi des 8D fournisseurs
- ▶ Réalise des audits interne
- ▶ Supporte la direction lors de visites clients et audits clients ou tierce partie
- ▶ Evalue les coûts de non-qualité relatifs aux réclamations clients

EXPERIENCE ET COMPETENCES

- ▶ Bac +5, Ingénieur avec spécialisation QHSE
- ▶ 5 ans d'expérience dans un poste similaire
- ▶ Connaissance des référentiels QHSE : ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, IATF 16949, VDA 6.3
- ▶ Connaissance des méthodologies d'audit et des outils QHSE
- ▶ Maîtrise des méthodologies APQP, PPAP, SPC, 8D
- ▶ Maîtrise des outils informatiques
- ▶ Communication, écoute, diplomatie
- ▶ Rigueur, organisation, pragmatisme
- ▶ Management direct et indirect
- ▶ Anglais courant

AUTRES INFORMATIONS

- ▶ Statut et salaire selon expérience
- ▶ Poste basé à Argent sur Sauldre (18)

Prêt(e) pour un nouveau challenge ? Envoyez votre candidature à : laurence.hamard@paragon-id.com