

Technicien(ne) Supply Chain

Paragon ID est un champion des solutions d'identification dédiées aux marchés de l'e.ID, du Transport & Smart Cities, de la Traçabilité & Protection des marques et du paiement.

Nous offrons une large gamme de solutions, embarquées dans tous les types de supports (Passeport, Documents d'identité, Tickets & Etiquettes intelligentes, Smart Cards, Smartphones, Cartes bancaires). S'appuyant sur plus de 600 collaborateurs à travers le monde, Paragon ID dispose d'une base industrielle forte, avec des usines à proximité de ses clients mondiaux.

Nous recrutons, dans le cadre d'une création de poste, un(e) technicien(ne) Supply Chain

Mission principale

- Organise et réalise la gestion de la commande, depuis sa réception jusqu'à la livraison chez le client, et assure le suivi
- Assurer la satisfaction du client dans le respect des intérêts & objectifs de la société

Activités

- Administration des Ventes
 - Représente Paragon ID auprès des clients en France et à l'International (Asie, Amériques)
 - Communication avec les clients : traitement et suivi des commandes, délais de livraison dans le respect des objectifs OTD et financiers de la société
 - Suivi des conditions de facturation des différents contrats, marchés
 - Facturation client
 - Suivi du respect des engagements contractuels de PARAGON ID
 - S'assurer de l'existence des exécutoires pour le traitement de la commande
 - S'assurer de la récupération des prévisions (« forecast ») sur le portefeuille
 - Remonter aux services concernés les réclamations clients
 - Renseigner les différents outils de reporting
- Supply Chain
 - Approvisionnements
 - Assurer la planification de la production et participer aux réunions de planification
 - Assurer la planification des livraisons en relation avec les fournisseurs
 - Traitement des OF et des PO pour les commandes à livrer
 - Organiser les transports à l'international
 - Participer à des groupes de travail sur l'amélioration des outils
 - Assurer le suivi de la gestion du stock (gestion et réapprovisionnement) en collaboration avec le magasin
 - Participer à la mesure de la performance des fournisseurs
 - Redescendre les prévisions (« forecast ») auprès des fournisseurs

Compétences

- 5 ans d'expérience sur un poste similaire à l'international, de préférence en industrie
- Très bonne communication orale et écrite
- Anglais parlé lu et écrit
- Maîtrise des outils informatiques Word, Excel, Outlook
- Expérience ERP
- Expérience des flux internationaux (incoterms, transports, lettres de crédits)
- Force de proposition sur les outils de gestion
- Techniques de planification et de gestion des stocks
- Sens de la relation client
- Polyvalence et agilité